



Добро пожаловать в прибалтийском курортном городке Нинхаген!

Отель «Солнечный ветер» приветствует всех гостей в прекрасном месте – на побережье балтийского моря, в Мекленбурге – Передней Померании.

В период с 2005 по 2006 год многочисленные ремесленные предприятия нашего региона приложили огромное количество усилий для восстановления отеля, почти полностью разрушенного во время переворота. С 2007 года отреставрированный отель «Солнечный ветер», с просторными и со вкусом обставленными номерами с ванными комнатами, снова открыт для молодых и старых. Отель «Солнечный ветер» оборудован всеми удобствами для людей с ограниченными возможностями и инвалидов-колясочников. Специально оборудованные душевые кабины и лифт отвечают требованиям самых взыскательных гостей.

Внимательный и отзывчивый персонал отеля готов сделать Ваш отдых на прибалтийском побережье незабываемым.

Утро в отеле начинается с щедрого завтрака, который обеспечит Вас силой и настроением на целый день.

Место расположения отеля одно из самых живописных на побережье балтийского моря, созданное с целью отдыха для туристов. Уникальное расположение Нинхагена, окруженного с одной стороны «лесом привидений», а с другой стороны балтийском морем, предоставляет гостям возможность наслаждаться уединением и первозданной красотой окружающей природы. Ежедневно, под крыльями чаек, можно наблюдать незабываемый заход солнца на горизонте.

Центральное расположение отеля между Варнемюнде и Кюльонгсборн предоставляет большое количество аттракционов и достопримечательностей для наших маленьких гостей.

Мы желаем Вам приятного пребывания в нашем отеле!

Ваша команда отеля
Отель «Солнечный ветер»
Владелец: Йорг Геберт
Штрандштрассе 26
18211 Нинхаген



Информация для гостей

Завтрак: с 8:00 до 10:00 часов

Ужин: с 18:00 до 21:00 часов

(По желанию или в зависимости от необходимости Вы можете обговорить и назначить с нашим персоналом другое время)

Наш ресторан открыт для Вас:

с понедельника по воскресенье

с 12:00 до 23:00 часов



ТВ и радио

Отель оснащен спутниковым оборудованием и предлагает на выбор 11 телевизионных программ, а также 1 радиостанцию.

<u>Клавиша</u>	<u>ТВ - программа</u>
1	Pro 7
2	Kabel 1
3	ARD
4	ZDF
5	NDR 3
6	RTL
7	VOX
8	RBB
9	3 sat
10	Sat 1
11	N24
12	DSF

Все телевизоры находятся в Standby – режиме. Прежде чем выбрать клавишу для определенной телевизионной программы, необходимо напрямую включить телевизор.

При покидании комнаты просим Вас выключить все приборы. Также просим Вас выключить из сети все привезенные с собой приборы.

Благодарим Вас за понимание!

Отель « Солнечный ветер»
Штрандштрассе 26
18211 Нинхаген

Тел. +49(0) 38203 73890
Факс. +49(0) 38203 738910
kontakt@hotel-sonnenwind.de
www.hotel-sonnenwind.de



Дорогие гости отеля!

Мы рады, что для самого прекрасного времени года - Вашего отпуска, Вы выбрали пребывание в нашем отеле.

Мы придаем огромное значение отзывам наших гостей об отеле и, чтобы обеспечить нашим гостям высокий уровень обслуживания, внимания, чистоты и качества, просим Вас ответить на следующие вопросы:

1) Через какие средства Вы узнали об отеле?

- Знакомые/Родственники Выставки/Пресса
 Интернет (презентация района) Интернет (Номере отеля)
 Интернетпорталы Туристические агентства
 Случайно
 Другое _____

2) Как Вы оцениваете размеры, обстановку и оснащение комнат?

- очень хорошо хорошо удовлетворительно плохо

3) Как Вы оцениваете чистоту и комфорт в отеле?

- очень хорошо хорошо удовлетворительно плохо

4) Как Вы оцениваете сервис и отзывчивость персонала?

- очень хорошо хорошо удовлетворительно плохо

5) Как Вы оцениваете завтрак в отношении многосторонности и разнообразия продуктов?

- очень хорошо хорошо удовлетворительно плохо

6) Как вы оцениваете неполный пенсион и предложение à la carte?

- очень хорошо хорошо удовлетворительно плохо

7) Оправдал ли наш отель Ваши ожидания в отношении отдыха?

- очень хорошо хорошо удовлетворительно плохо

8) Будете ли Вы рекомендовать наш отель?

- да нет

9) Как вы оцениваете оснащение и оборудование отеля для людей в ограниченными физическими возможностями/инвалидов?

- очень хорошо хорошо удовлетворительно плохо

10) Предложения с Вашей стороны:

С уважением: Ваша команда отеля



Информация для пребывания в отеле

Карта-ключ для номера:

Карту-ключ используйте для главного входа, а также непосредственно для открытия двери Вашего номера. Перед отъездом просим Вас сдать карту в рецепции отеля. Парковочные места для автомобилей находятся как перед отелем, так и за ним.

Телефон:

Чтобы вести телефонные разговоры в пределах города и междугородные, активируйте Ваш телефон при регистрации. Номер рецепции: «10»
Чтобы попасть в общественную телефонную сеть, необходимо набрать перед кодом города «0». Позвонить в другие комнаты можно, набрав, соответственно, номер комнаты. Данный номер необходимо набрать, если есть необходимость, чтобы позвонили Вам: **038203 – 73890** + номер Вашей комнаты.

Номера служб экстренного вызова:

Пожарная часть:	0112
Полиция:	0110
Скорая помощь:	0940
Аварийная служба	01774820219

Для вышеперечисленных номеров предварительная активация не нужна.



Правила поведения в экстренных ситуациях

Дорогие гости отеля!

Наш отель располагает центральной сигнализационной дымовой установкой. При срабатывании автоматического сигнала, в случае пожара, необходимо быстро и организованно покинуть здание отеля. Зеленые стрелки указывают на основные рекомендуемые пути эвакуации. Отель располагает двумя сепаратными лестничными клетками, которые находятся с правой и левой стороны коридоров.

Не пользуйтесь лифтом в случае пожара!

Выходы лестничных клеток ведут во двор отеля, который является местом сбора гостей отеля. Помогите, пожалуйста, нуждающимся в помощи и раненым.

В случае пожара необходимо задействовать систему оповещения людей о **пожаре: нажать кнопку** ручного пожарного извещателя.

Кнопки пожарного извещателя находятся возле дверей, выходящих на лестничные клетки.

В случае пожара сохраняйте спокойствие и безотлагательно проинформируйте пожарную службу!