



## **Willkommen im Ostseebad Nienhagen.**

**Das Hotel Sonnenwind begrüßt seine Gäste an der wunderschönen Ostseeküste von Mecklenburg - Vorpommern.**

In der Zeit von 2005 bis 2006 haben sich viele Handwerksbetriebe aus der Region sehr bemüht, dass in der Wendezeit sehr zerfallende Haus wieder herzurichten. Seit dem Jahr 2007 hat das nun sehr schöne neu restaurierte Haus mit seinen großzügig gestalteten Zimmern und Bädern wieder für jung and alt geöffnet. Besonders durch die stufenlose Erreichbarkeit aller Räumlichkeiten, dem Fahrstuhl sowie den Bodengleichen Duschen erreicht das Hotel den Anspruch der Superlative für ältere Gäste.

Das nette Personal des Hauses ist ständig für Sie bereit und lässt Ihre Urlaubstage hier an der Ostseeküste von Nienhagen zu einen unvergessenen Erlebnis werden. Der Morgen beginnt für Sie an einem reichhaltigen Frühstücksbuffet, mit dem Sie wieder Kraft schöpfen können, um die Sorgen des Alltages zu vergessen.

Die Lage des Ortes Nienhagen ist gerade für Gäste die sich entspannen wollen wie aus dem Bilderbuch geschaffen. Umschlungen von der noch heilen Natur des Gespensterwaldes und mit dem Meeresrauschen der Ostseewellen bietet das Ostseebad Nienhagen den Urlaubern Erholung pur. Unter den Flügeln der Seemöwen lässt sich der Sonnenuntergang am Horizont der See beobachten. Aber auch für unsere jüngeren Gäste bietet das Ostseebad Nienhagen mit seiner zentralen Lage zwischen Warnemünde und Kühlungsborn eine Vielzahl von Attraktionen und Sehenswürdigkeiten.

Wie wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Hotelteam  
Hotel Sonnenwind  
Inh. Jörg Gebert  
Strandstr.26  
18211 Ostseebad Nienhagen

# Gästeinformation

Frühstücksbuffet: von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr

Abendmenü: von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr

(Auf Wunsch oder nach Bedarf können Sie mit unserem Personal auch andere Zeiten vereinbaren)

**Unser Restaurant hat für Sie geöffnet:**

Montag bis Sonntag

# TV und Radio

Unser Haus mit einer hoteleigenen Satellitenanlage ausgestattet und bietet Ihnen 11 TV Programme, sowie 1 Radiosender.

<u>Taste</u>	<u>TV – Sender</u>
1	Pro 7
2	Kabel 1
3	ARD
4	ZDF
5	NDR 3
6	RTL
7	VOX
8	RBB
9	3 sat
10	Sat 1
11	N24
12	DSF

Die Fernsehgeräte befinden sich nicht im Standby – Modus. Sie müssen das Gerät direkt anschalten und dann mit Ihrer Fernbedienung eine Senderauswahl treffen.

Wir bitten Sie beim verlassen des Zimmers alle Geräte wieder direkt auszuschalten. Von Ihnen selbst mit gebrachten elektrischen Geräten bitten wir ebenfalls vom Netz zu entfernen.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Hotel Sonnenwind  
Standstraße 26  
18211 Ostseebad Nienhagen

Tel. +49(0) 38203 73890  
Fax +49(0) 38203 738910  
kontakt@hotel-sonnenwind.de  
www.hotel-sonnenwind.de

## Liebe Hotelgäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für die schönste Zeit des Jahres (Ihres Urlaubes) für einen Aufenthalt in unserem Hotel entschieden haben.

Da wir unseren Gästen zu jeder Zeit ein hohes Niveau an Sauberkeit, Qualität und Aufmerksamkeit entgegen bringen möchten, legen wir großen Wert auf Ihre Beurteilung.

1) Wie sind Sie auf unser Hotel Aufmerksam geworden?

- Verwandte/Bekannte                       Messen/Zeitschriften  
 Internet-Auftritt des Ortes                 Internet-Auftritt des Hotels  
 Internetportale/Onlinebuchungssysteme  
 Reiseveranstalter                           Zufall  
 andere \_\_\_\_\_
- 

2) Wie beurteilen Sie die Größe und Ausstattung Ihres Hotelzimmers?

- sehr gut                       gut                       ausreichend                       unzufrieden

3) Wie beurteilen Sie Sauberkeit und Komfort des Hauses?

- sehr gut                       gut                       ausreichend                       unzufrieden

4) Wie beurteilen Sie den Service und die Freundlichkeit des Personals?

- sehr gut                       gut                       ausreichend                       unzufrieden

5) Wie beurteilen Sie das Frühstücksangebot in Sachen Vielfalt und Abwechslung?

- sehr gut                       gut                       ausreichend                       unzufrieden

6) Wie beurteilen Sie unser HP und Ala Carte Angebot?

- sehr gut                       gut                       ausreichend                       unzufrieden

7) Wie beurteilen Sie unseren Beitrag zur Erfüllung Ihres Erholungswertes?

- sehr gut                       gut                       ausreichend                       unzufrieden

8) Würden Sie unser Haus weiter empfehlen?

- ja                                       nein

9) Wie beurteilen Sie die Barrierefreiheit unseres Hauses, wenn benötigt?

- sehr gut                       gut                       ausreichend                       unzufrieden

10) Anregungen Ihrerseits: \_\_\_\_\_

---

Mit freundlichen Grüßen: Ihr Hotelteam

## Informationen zum Hotelaufenthalt

Zimmerkarte:

Die Schlüsselkarte nutzen Sie bitte für den Haupteingang, sowie für Ihre Zimmertür. Wir bitten Sie, die Schlüsselkarte bei Abreise an der Hotelrezeption abzugeben. Die Parkplätze an der Seite sowie hinter dem Haus, stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Telefon:

Um ein Orts- oder Ferngespräch zu führen muss das Zimmertelefon von der Rezeption frei geschaltet werden. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer „10“. Vor Ihrer Vorwahlnummer ist eine „0“ zu wählen, um in das öffentliche Telefonnetz zu gelangen. Die anderen Zimmer erreichen Sie mit der jeweiligen Zimmernummer. Möchten Sie angerufen werden so lautet Ihre Telefonnummer wie folgt: **038203-73890** und Ihre Zimmernummer.

alle Notrufe:

Feuerwehr	0112
Polizei	0110
Krankenhaus	0940
Havarie	01774820219

können Sie ohne Freischaltung wählen.

# Verhalten im Notfall

Sehr geehrte Gäste,

unser Hotel ist mit einer Rauchmelde- Zentralanlage ausgestattet. Im Brandfall werden Sie durch einen ständigen Piepton aufmerksam gemacht. In diesem Falle sollten Sie Ruhe bewahren und das Gebäude bitte umgehend verlassen. Die Fluchtwege sind durch entsprechende Beschilderungen gekennzeichnet.

Das Hotel verfügt über zwei separat von einander getrennte Treppenhäuser, die sich jeweils auf der rechten Seite, sowie auf der linken Seite der Etagenflure befinden.

**Den Fahrstuhl im Brandfall nicht benutzen!**

Die Treppenausgänge führen Sie zur Hofseite des Gebäudes, wo sich gleichzeitig auch der Sammelpunkt für unsere Gäste befindet.

Helfen Sie bitte Hilfebedürftigen oder bereits verletzten Gästen. Sollten Sie einen Brand bemerken lösen Sie bitte umgehend den **Alarmknopf** aus, so das auch andere Gäste über die Gefahrensituation aufmerksam gemacht werden.

**Die Alarmknöpfe befinden sich jeweils im Bereich der Treppenhaustüren.**

Bewahren Sie Ruhe und informieren Sie umgehend die Feuerwehr.